



四川科技职业学院  
UNIVERSITY FOR SCIENCE & TECHNOLOGY SICHUAN

## 高等职业教育（专科）专业人才培养方案 （2023 级）

|             |             |       |               |  |       |
|-------------|-------------|-------|---------------|--|-------|
| 二级学院        | 航空旅游学院      |       |               |  |       |
| 专 业         | 空中乘务、民航运输服务 |       |               |  |       |
| 教研室主任       | 张望楠         | 职务与职称 | 企业审核人         |  | 职务与职称 |
|             |             | 副教授   |               |  |       |
| 二级学院<br>审核人 | 程冲          | 职务与职称 | 专业建设委员<br>会主任 |  | 职务与职称 |
|             |             | 讲师    |               |  |       |

二〇二三年四月

# 空中乘务专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

空中乘务 500405

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

## 三、修业年限

三年

## 四、职业面向

表 1 岗位需求与课程设置

| 专业类      | 专业代码   | 主要对应行业 | 主要职业类别 | 主要岗位类别（或技术领域）                         | 对应的职业技能证或执业资格证或赛事名称及类别                                       | 证书或赛事对应课程            |
|----------|--------|--------|--------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| 50交通运输大类 | 500405 | 民航运输业  | 空中乘务员  | 航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员 | 1、☆1+X民航乘务服务技能等级证书。<br>2、全国民航院校空中乘务专业技能大赛。<br>3、客舱乘务员训练合格证书。 | 客舱设备运用与安全管理、客舱服务管理实务 |

注：“对应的职业技能证或执业资格证或赛事名称及类别”栏中“☆”标识为国家试点职业技能等级证书。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

### （二）培养规格

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，弘扬和践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识；尊重不同国家的不同风俗习惯，具有良好的服务意识；

#### 2. 知识目标：

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

（3）掌握客舱设备及客舱服务知识；

（4）掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识；

（5）掌握航线及地理知识；

（6）掌握旅客服务心理知识；

（7）熟悉野外生存基本知识；

（8）熟悉航空运输常识；

（9）熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识；

（10）熟悉职业形象塑造知识；

#### 3. 能力目标：

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通交往、合作协调能力；

（3）具备使用一种外语进行客舱服务的能力；

- (4) 具备信息技术应用能力；
- (5) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；
- (6) 具备客舱服务能力；
- (7) 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；
- (8) 具备处置客舱紧急状况的能力；
- (9) 具备维护客舱安全的应急反应能力；
- (10) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；
- (11) 具备特殊旅客服务能力。

#### 4. 职业素养：

(1) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境，能与其他机组成员团结协作；

(2) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求，以满足空中乘务的工作要求；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

## 六、课程设置及要求

### （一）公共基础课程

《军事理论》、《思想道德修养与法律基础》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》、《形势与政策》、《大学英语》、《体育》、《计算机技能训练》、《应用文写作》、《应用数学》

### （二）专业（技能）课程

#### 1. 专业基础课程

民航乘务礼仪I、民航乘务礼仪II、民航基础学、化妆造型技巧I、化妆造型技巧II、新概念英语

#### 2. 专业核心课程

四川科技职业学院高等职业教育（专科）专业人才培养方案（2023 级）

| 序号 | 专业核心课程    | 学时  | 课程目标                                                                                                                            | 主要教学内容                                                                                           |
|----|-----------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 民航乘务英语    | 64  | 通过本课程的学习, 学生能了解并掌握民航乘务员初级(五级)和中级(四级)岗位 所需的英语专业词汇及岗位用语, 具备在乘务服务中应具有英语应用能力, 达到民航 乘务员岗位初级职业标准的相关英语要求。                              | 1、乘务英语基础。2、客舱英文广播词。3、客舱英文服务对话。4、客舱应急处置英文。                                                        |
| 2  | 民航危险品运输   | 64  | 通过本课程的学习, 学生能熟悉与民航客货运输相关的危险品运输知识, 并在此基础, 逐渐养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度; 较强的规范意识和 安全意识, 严格遵守危险品航空运输的服务流程与规范, 养成“安全第一, 旅客至上”的职业精神。 | 1、危险品分类。2、各类危险品的运输要求。3、危险品运输操作。4、危险品特情处置。                                                        |
| 3  | 航空公司运营管理  | 64  | 通过本课程学习, 使学生熟悉航空公司运营管理的基本理论、基本内容和基本技能; 使学生掌握航空公司服务与产品开发的特点、流程及方法; 使学生了解航空公司系统运行和收益管理、成本控制等。                                     | 1、航空公司运营基本概述。2、航空公司安全体系。3、航空公司服务理念及品质保障。4、航空公司服务产品设计。                                            |
| 4  | 客舱服务管理实务  | 128 | 本课程以客舱服务的四个阶段为主线, 以乘务员执行航班任务中的具体工作流程为重点, 通过任务理论讲授与实操。使学生迅速民航乘务员客舱服务工作要领。                                                        | 本课程主要讲授了客舱服务的相关知识, 全书共分 7 个项目, 具体内容包括客舱服务概述、飞行前个人准备、客舱设备检查与操作、迎送客服务及安全演示、机上餐饮娱乐服务、特殊乘客服务、客舱服务管理。 |
| 5  | 客舱设备运用与安全 | 128 | 该课程是空中乘务、专业技能核心课程, 通过本课程的学习使学生了解机上紧急事件类型的相关知识; 掌握紧急事件的发生现象及处置措施, 能够根据行业要求, 保                                                    | 该课程主要内容包括客舱安全管理体系、安全管理概述、机型知识、机上设备使用、机上应急设备、机上颠簸、机上                                              |

|   |         |    |                                                                     |                                                                                                                                                               |
|---|---------|----|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |         |    | 障客舱安全，保障航班安全飞行，实施应急处置；帮助学生树立安全大于一切的意识，在践行当代民航精神过程中树立对生命、规章、职责的敬畏意识。 | 客舱释压、机上烟雾起火、机上安保程序、应急迫降、紧急撤离及野外求生等。                                                                                                                           |
| 6 | 航线地理CIQ | 64 | 本课程依据我国民航局发布的最新资料，广泛介绍了地理基础知识、中国航空运输布局、国际航协及国际主要航线、世界航空运输区划。        | 本课程主要内容包括地理学与航空运输地理、地球运动与航空飞行、航空气象与航空飞行、地球经纬度与飞行导航；第二部分讲述中国航空运输布局，内容包括航空运输布局、中国航空区划、中国国内主要机场分布、中国国内航空公司及航线分布；第三部分讲述世界航空运输布局，内容包括世界航空区域划分、世界主要航空枢纽城市以及世界主要航空公司 |

## 3. 专业拓展课程

空乘面试技巧、空乘面试英语训练、职场心理健康教育

## 七、教学进程总体安排

表 2 空中乘务专业必修课

| 课程类别 | 课程名称 | 理论/实践 | 学 时 |    |    | 学分 | 执 行 学 期 |   |    |   |   |    |   |   | 考核学期 |    |
|------|------|-------|-----|----|----|----|---------|---|----|---|---|----|---|---|------|----|
|      |      |       | 总计  | 理论 | 实践 |    | 1       | 2 | S1 | 3 | 4 | S2 | 5 | 6 | 考查   | 考试 |
| 公共基  | 军事理论 | A     | 32  | 32 | 0  | 2  | 32      |   | 校  |   |   | 校  |   |   | 1    |    |

四川科技职业学院高等职业教育（专科）专业人才培养方案（2023 级）

| 课程类别  | 课 程 名 称              | 理论/<br>实践 | 学 时 |     |     | 学 分 | 执 行 学 期 |     |    |     |     |    |     |   |    |     | 考核<br>学期 |  |
|-------|----------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|---------|-----|----|-----|-----|----|-----|---|----|-----|----------|--|
|       |                      |           | 总计  | 理论  | 实践  |     | 1       | 2   | S1 | 3   | 4   | S2 | 5   | 6 | 考查 | 考试  |          |  |
| 基础课   | 思想道德修养与法律基础          | B         | 48  | 40  | 8   | 3   | 48      |     | 外  |     |     | 外  |     |   |    |     | 1        |  |
|       | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论   | B         | 48  | 40  | 8   | 3   |         | 48  | 社  |     |     | 社  |     |   |    |     | 2        |  |
|       | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | B         | 32  | 28  | 4   | 2   |         | 32  | 会  |     |     | 会  |     |   |    |     | 2        |  |
|       | 形势与政策                | A         | 16  | 16  | 0   | 1   | 4       | 4   |    | 4   | 4   |    |     |   | 顶  | 1-4 |          |  |
|       | 大学英语                 | A         | 128 | 128 | 0   | 8   | 64      | 64  |    |     |     |    |     |   | 岗  |     | 1-2      |  |
|       | 体育                   | B         | 64  | 4   | 60  | 2   | 32      | 32  |    |     |     |    |     |   | 实  | 1-2 |          |  |
|       | 计算机技能训练              | B         | 64  | 32  | 32  | 4   | 64      |     |    |     |     |    |     |   | 、  |     | 1        |  |
|       | 应用文写作                | A         | 32  | 32  | 0   | 2   |         | 32  |    |     |     |    |     |   | 毕  |     | 2        |  |
|       | 应用数学                 | A         | 32  | 32  | 0   | 2   | 32      |     |    |     |     |    |     |   | 业  |     | 1        |  |
|       | 小计                   |           | 496 | 384 | 112 | 29  | 276     | 212 |    | 4   | 4   |    |     |   | 设  |     |          |  |
| 专业基础课 | △ 民航乘务礼仪             | B         | 128 | 64  | 64  | 8.0 | 64      | 64  |    |     |     |    |     |   | 计  | 1-2 |          |  |
|       | △ 民航基础学              | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         | 64  |    |     |     |    |     |   | 答  |     | 2        |  |
|       | △ 化妆造型技巧             | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         | 32  |    | 32  |     |    |     |   | 辩  | 2-3 |          |  |
|       | △ 新概念英语              | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |     |    | 64  |     |    |     |   |    |     | 3        |  |
|       | 小计                   |           | 320 | 160 | 160 | 20  | 64      | 160 |    | 96  |     |    |     |   |    |     |          |  |
| 专业核心课 | ★*客舱设备运用与安全管理        | B         | 128 | 64  | 64  | 8.0 |         |     |    | 64  | 64  |    |     |   |    | 3-4 |          |  |
|       | ★*客舱服务管理实务           | B         | 128 | 64  | 64  | 8.0 |         |     |    | 64  | 64  |    |     |   |    | 3-4 |          |  |
|       | ★民航危险品运输             | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |     |    | 64  |     |    |     |   |    |     | 3        |  |
|       | ★民航乘务英语              | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |     |    |     | 64  |    |     |   |    |     | 4        |  |
|       | ★航线地理 CIQ            | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |     |    |     | 64  |    |     |   |    |     | 4        |  |
|       | ★航空公司运营管理            | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |     |    |     | 64  |    |     |   |    |     | 4        |  |
|       | 小计                   |           | 512 | 256 | 256 | 32  |         |     |    | 192 | 320 |    |     |   |    |     |          |  |
| 专业拓展课 | △ 空乘求职面试技巧           | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |     |    |     |     |    | 64  |   |    | 5   |          |  |
|       | △ 空乘面试英语训练           | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |     |    |     |     |    | 64  |   |    | 5   |          |  |
|       | △ 职场心理健康教育           | B         | 16  | 8   | 8   | 1.0 |         |     |    |     |     |    | 16  |   |    | 5   |          |  |
|       | 小计                   |           | 144 | 72  | 72  | 9   |         |     |    |     |     |    | 144 |   |    |     |          |  |

四川科技职业学院高等职业教育（专科）专业人才培养方案（2023 级）

| 课程类别 | 课 程 名 称 | 理论/<br>实践 | 学 时  |     |     | 学<br>分 | 执 行 学 期 |     |    |     |     |    |     |   | 考核<br>学期 |    |
|------|---------|-----------|------|-----|-----|--------|---------|-----|----|-----|-----|----|-----|---|----------|----|
|      |         |           | 总计   | 理论  | 实践  |        | 1       | 2   | S1 | 3   | 4   | S2 | 5   | 6 | 考查       | 考试 |
| 合计   |         |           | 1472 | 872 | 600 | 90     | 340     | 372 |    | 292 | 324 |    | 144 |   |          |    |

注：1. “\*”标识为“1+X”证书植入的核心课程（2-3门）。

2. “△”标识为校企合作特色课程，学校实行“双导师制”，与企业导师共同开发课程，共同制定课程标准，使学生能够实现岗位能力与职位能力的无缝对接。

3. “★”标识为专业核心课（6-8门）。

4. “理论/实践”栏目：用A表示理论课；B表示“理实一体化课”；C表示实践课，理实一体化课计算比例时，按实践课计算。

表 3 空中乘务专业选修课（含公共选修课）

| 课程类别    | 课程名称   |                    | 理论/<br>实践 | 学 时 |     |     | 学 分 | 执 行 学 期 |    |    |    |    |    |      |             | 考核学期 |    | 修读<br>学分 |
|---------|--------|--------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|---------|----|----|----|----|----|------|-------------|------|----|----------|
|         |        |                    |           | 总计  | 理论  | 实践  |     | 1       | 2  | S1 | 3  | 4  | S2 | 5    | 6           | 考查   | 考试 |          |
| 专业推荐选修课 | 专业技能方向 | 语言表达能力技巧           | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 | 64      |    |    |    |    |    |      |             | 1    |    | 14       |
|         |        | 茶艺                 | B         | 32  | 16  | 16  | 2.0 |         | 32 | 校外 |    |    |    |      |             | 2    |    |          |
|         |        | 航空形体训练             | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |    | 校外 | 64 |    |    |      |             | 3    |    |          |
|         |        | 航空体能训练             | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |    | 校外 |    | 64 |    |      |             | 4    |    |          |
|         |        | 合计                 |           | 224 | 112 | 112 | 14  | 64      | 32 | 校外 | 64 | 64 | 校外 | 社会实践 | 顶岗实习、毕业设计答辩 |      |    |          |
|         | 书证融通模块 | 1+X 民航乘务服务职业技能等级证书 | 学分银行转换    |     |     |     |     |         |    |    |    |    |    |      |             |      |    |          |
|         |        | 理论培训               | A         | 48  | 48  | 0   | 3.0 | 48      |    |    |    |    |    |      |             | 2    |    |          |
|         |        | 航空急救               | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |    |    | 64 |    |    |      |             | 3    |    |          |
|         |        | 客舱广播词              | B         | 48  | 32  | 16  | 3.0 |         |    |    |    | 48 |    |      |             | 4    |    |          |
|         |        | 客舱服务流程             | B         | 64  | 32  | 32  | 4.0 |         |    |    |    | 64 |    |      |             | 4    |    |          |
|         |        | 合计                 |           | 224 | 144 | 80  | 14  |         |    |    |    |    |    |      |             |      |    |          |



| 课程类别                                                                                                           | 课程名称 | 理论/实践 | 学时 |    | 学分 | 执行学期 |   |   |    |   |   |    |   |   |    | 考核学期 |  | 修读学分 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|----|----|----|------|---|---|----|---|---|----|---|---|----|------|--|------|
|                                                                                                                |      |       | 总计 | 理论 |    | 实践   | 1 | 2 | S1 | 3 | 4 | S2 | 5 | 6 | 考查 | 考试   |  |      |
| 公共选修课                                                                                                          |      |       |    |    |    |      |   |   |    |   |   |    |   |   | √  | 10   |  |      |
| 注：《中国传统文化》1 学分、《大学生创新创业》1 学分、《大学生健康教育》2 学分等为线上课程，要求学生必选，在 1-2 学期开设。《中国文学经典赏析》1 学分、《职业发展与就业指导》1 学分为线下课程，要求学生必选。 |      |       |    |    |    |      |   |   |    |   |   |    |   |   |    |      |  |      |

注：“理论/实践”栏目：用A表示理论课；B表示“理实一体化课”；C表示实践课，理实一体化课计算比例时，按实践课计算。

表 4 空中乘务专业实践教学

| 项 目  |         | 教 学 环 节     | 学分 | 实践<br>周数 | 执 行 学 期 |   |    |   |   |    |    |    |   |  | 说 明 |
|------|---------|-------------|----|----------|---------|---|----|---|---|----|----|----|---|--|-----|
|      |         |             |    |          | 1       | 2 | S1 | 3 | 4 | S2 | 5  | 6  |   |  |     |
| 通用素质 | 军事技能    | 军训          | 2  | 2        | 2       |   |    |   |   |    |    |    |   |  |     |
|      | 劳动教育    | 劳动实践        | 2  | 2        | 1       | 1 |    |   |   |    |    |    |   |  |     |
|      | 就业、创新创业 | 就业教育、创新创业教育 | 2  | 2        |         | 1 |    |   | 1 |    |    |    |   |  |     |
|      |         |             |    |          |         |   |    |   |   |    |    |    |   |  |     |
| 专业实训 |         | 校内专业集中实训    | 2  | 2        |         | 1 |    |   | 1 |    |    |    |   |  |     |
|      |         | 认知实习        | 2  | 2        | 1       |   |    | 1 |   |    |    |    |   |  |     |
|      |         | 校外跟岗/顶岗实习   | 12 | 24       |         |   | 4  |   |   | 8  |    | 12 |   |  |     |
| 毕业答辩 |         | 毕业设计（论文）与答辩 | 8  | 16       |         |   |    |   |   |    |    | 14 | 2 |  |     |
| 合 计  |         |             | 30 | 50       | 4       | 3 | 4  | 1 | 2 | 8  | 14 | 14 |   |  |     |

注：1. 校外跟岗/顶岗实习、毕业设计（论文）与答辩按2周1学分计算。

2. 校内专业集中实训由二级学院根据专业需要，强化实践内容，包含但不限于技能强化训练、技能竞赛等形式。

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比一般不低

于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

## 2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，弘扬和践行当代民航精神；具有空中乘务相关专业本科及以上学历；具有扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的乘务工作相关岗位企业实践经历。

## 3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业和用人单位对空中乘务专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

## 4. “双师型”教师

专业双师型教师占比 50%以上，所授专业相对应行业的应用技术的动态，能够通过专业授课、实训、实习，使学生掌握就业岗位所需的应用技术和职业技能；具备肯动手、勤动手、会动手的操作习惯和实践修养，引领学生走“从书本到实践，再从实践到书本”的技能提升之路；能够教育学生形成相关行业的职业素养。

## 5. 兼职教师（含企业方）

主要从民航运输相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的空中乘务专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

# （二）教学设施

## 1. 实训教学场所

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少应包含客舱服务训练舱、客舱应急处置训练舱、形体房、体能实训室、形象设计室。

## 2. 校内本专业应建实训室、已建实训室、拟建实训室

表5 校内空中乘务专业应建实训室

| 序号 | 实训室名称   | 完成的实践教学内容              | 适用课程   | 备 注 |
|----|---------|------------------------|--------|-----|
| 1  | 服务礼仪实训室 | 1. 仪态举止礼仪；<br>2. 交际礼仪； | 民航乘务礼仪 |     |

|   |         |                                                                                                    |          |  |
|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|
|   |         | 3. 中餐礼仪；<br>4. 西餐礼仪；<br>5. 贵宾接待服务；<br>6. 商务会议礼仪；<br>7. 商务仪式礼仪                                      |          |  |
| 2 | 形体训练实训室 | 1. 基本体态训练；<br>2. 地面训练；<br>3. 把杆训练；<br>4. 姿态训练；<br>5. 跳跃训练；<br>6. 舞步训练                              | 形体训练     |  |
| 3 | 乘务化妆实训室 | 1. 面部各部位的化妆修饰；<br>2. 职业发型梳理；<br>3. 生活妆整体造型；<br>4. 空乘职业妆整体造型；<br>5. 晚宴妆整体造型                         | 化妆造型技巧   |  |
| 4 | 体能训练实训室 | 1. 上肢基础力量训练；<br>2. 腰腹力量提高练习；<br>3. 下肢基础力量训练；<br>4. 平衡稳定性练习；<br>5. 柔韧度练习；<br>6. 爆发力训练；<br>7. 肌肉耐力训练 | 体能训练     |  |
| 5 | 客舱服务实训室 | 1. 正常情况下机门操作；<br>2. 乘务飞行预先准备阶段；<br>3. 乘务飞行直接准备阶段；<br>4. 乘务飞行空中实施阶段；<br>5. 乘务飞行航后讲评阶段；<br>6. 特殊旅客服务 | 客舱服务管理实务 |  |
| 6 |         | 1. 紧急情况下的机门开启操作；                                                                                   |          |  |

|   |         |                                                                                                                                              |             |  |
|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
|   | 客舱应急实训室 | 2. 紧急情况下的翼上出口开启操作；<br>3. 应急设备的检查；<br>4. 应急设备的使用；<br>5. 客舱失火处置；<br>6. 客舱释压处置；<br>7. 客舱颠簸处置；<br>8. 陆地迫降客舱准备程序；<br>9. 水上迫降客舱准备程序；<br>10. 野外求生处置 | 客舱设备运用与安全管理 |  |
| 7 | 机上急救实训室 | 1. 生命体征的测量；<br>2. 心肺复苏；<br>3. 自动体外除颤仪；<br>4. 创伤现场救护                                                                                          | 客舱设备运用与安全管理 |  |
| 8 | 茶艺实训室   | 1. 茶道礼仪；<br>2. 绿茶冲泡技艺；<br>3. 红茶冲泡技艺；<br>4. 乌龙茶冲泡技艺；<br>5. 茶道表演训练                                                                             | 茶艺          |  |

表6 校内空中乘务专业已建实训室

| 序号 | 实训室名称   | 完成的实践教学内容                                                                               | 适用课程   | 备 注 |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|
| 1  | 服务礼仪实训室 | 1. 仪态举止礼仪；<br>2. 交际礼仪；<br>3. 中餐礼仪；<br>4. 西餐礼仪；<br>5. 贵宾接待服务；<br>6. 商务会议礼仪；<br>7. 商务仪式礼仪 | 民航乘务礼仪 |     |
| 2  |         | 1. 基本体态训练；<br>2. 地面训练；<br>3. 把杆训练；                                                      |        |     |

|   |                    |                                                                                                                                                    |             |  |
|---|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
|   | 形体训练实训室            | 4. 姿态训练;<br>5. 跳跃训练;<br>6. 舞步训练                                                                                                                    | 航空形体训练      |  |
| 3 | 乘务化妆实训室            | 1. 面部各部位的化妆修饰;<br>2. 职业发型梳理;<br>3. 生活妆整体造型;<br>4. 空乘职业妆整体造型;<br>5. 晚宴妆整体造型                                                                         | 化妆造型技巧      |  |
| 4 | 体能训练实训室            | 1. 上肢基础力量训练;<br>2. 腰腹力量提高练习;<br>3. 下肢基础力量训练;<br>4. 平衡稳定性练习;<br>5. 柔韧度练习;<br>6. 爆发力训练;<br>7. 肌肉耐力训练                                                 | 航空体能训练      |  |
| 5 | 空客 A320 真机/客舱服务实训室 | 1. 正常情况下机门操作;<br>2. 乘务飞行预先准备阶段;<br>3. 乘务飞行直接准备阶段;<br>4. 乘务飞行空中实施阶段;<br>5. 乘务飞行航后讲评阶段;<br>6. 特殊旅客服务                                                 | 客舱服务管理实务    |  |
| 6 | 空客 A320 真机/客舱应急实训室 | 1. 紧急情况下的机门开启操作;<br>2. 紧急情况下的翼上出口开启操作;<br>3. 应急设备的检查;<br>4. 应急设备的使用;<br>5. 客舱失火处置;<br>6. 客舱释压处置;<br>7. 客舱颠簸处置;<br>8. 陆地迫降客舱准备程序;<br>9. 水上迫降客舱准备程序; | 客舱设备运用与安全管理 |  |

|   |         |                                                                  |             |  |
|---|---------|------------------------------------------------------------------|-------------|--|
|   |         | 10. 野外求生处置                                                       |             |  |
| 7 | 机上急救实训室 | 1. 生命体征的测量；<br>2. 心肺复苏；<br>3. 自动体外除颤仪；<br>4. 创伤现场救护              | 客舱设备运用与安全管理 |  |
| 8 | 茶艺实训室   | 1. 茶道礼仪；<br>2. 绿茶冲泡技艺；<br>3. 红茶冲泡技艺；<br>4. 乌龙茶冲泡技艺；<br>5. 茶道表演训练 | 茶艺          |  |

表7 校内空中乘务专业拟建实训室

| 序号 | 实训室名称 | 完成的实践教学内容 | 适用课程 | 拟建完成时间 | 备 注 |
|----|-------|-----------|------|--------|-----|
| 1  |       |           |      |        | 无   |

## 3. 校外实训条件

表 8 校外实训基地

| 序号 | 校外实习基地名称 | 合作企业名称   | 实践教学形式                      | 合作深度                       |
|----|----------|----------|-----------------------------|----------------------------|
| 1  | 深圳宝安国际机场 | 深圳宝安国际机场 | 专业认识、客运员、安检员岗位实践、跟岗实习、顶岗实习。 | 课程开发、师资培养、教学资源共建共享、校企共建实训场 |
| 2  | 成都天府国际机场 | 成都天府国际机场 | 专业认识、客运员、安检员岗位实践、跟岗实习、顶岗实习。 | 课程开发、师资培养、教学资源共建共享、校企共建实训场 |

## （三）教学资源

表 9 空中乘务专业教材一览表（参考）

四川科技职业学院高等职业教育（专科）专业人才培养方案（2023 级）

| 序号 | 课程名称        | 教材名称      | 出版社        | 作者      | 出版时间        | 校企开发教材<br>(是/否) | 新形态教材<br>(是/否) |
|----|-------------|-----------|------------|---------|-------------|-----------------|----------------|
| 1  | 民航服务礼仪      | 商务礼仪      | 四川科技职业学院   | 何瑾睿     | 2017 年 8 月  | 是               | 是              |
| 2  | 民航基础学       | 民航基础学     | 四川科技职业学院   | 慕敬瑾     | 2018 年 6 月  | 是               | 是              |
| 3  | 化妆造型技巧      | 化妆造型技巧    | 四川科技职业学院   | 何瑾睿     | 2017 年 8 月  | 是               | 是              |
| 4  | 新概念英语       | 新概念英语     | 北京外国语大学出版社 | 路易。亚历山大 | 1997 年 11 月 | 否               | 是              |
| 5  | 航线地理及 CIQ   | 航线地理及 CIQ | 清华大学出版社    | 杨桂琴     | 2013 年 8 月  | 否               | 是              |
| 6  | 客舱设备运用与安全管理 | 客舱设备      | 四川科技职业学院   | 张望楠     | 2019 年 8 月  | 是               | 是              |
| 7  | 客舱服务管理实务    | 客舱服务      | 四川科技职业学院   | 张望楠     | 2019 年 7 月  | 是               | 是              |
| 8  | 民航危险品运输     | 民航危险品运输   | 四川科技职业学院   | 慕敬瑾     | 2017 年 8 月  | 是               | 是              |
| 9  | 民航乘务英语      | 民航乘务英语    | 四川科技职业学院   | 李玉琳     | 2017 年 7 月  | 是               | 是              |

四川科技职业学院高等职业教育（专科）专业人才培养方案（2023 级）

|    |          |          |          |     |            |   |   |
|----|----------|----------|----------|-----|------------|---|---|
|    | 会话       | 会话       | 学院       |     |            |   |   |
| 10 | 航空公司运营管理 | 航空公司运营管理 | 中国民航出版社  | 魏全斌 | 2019 年 8 月 | 否 | 是 |
| 11 | 空乘面试技巧   | 民航面试技巧   | 四川科技职业学院 | 何瑾睿 | 2017 年 8 月 | 是 | 是 |

表 10 空中乘务专业数字化资源选用表

| 序号 | 类型    | 数字化资源名称 | 资源网址                                                          |
|----|-------|---------|---------------------------------------------------------------|
| 1  | 课程资源库 | 智慧职教    | <a href="https://www.icve.com.cn">https://www.icve.com.cn</a> |

### （三）教学方法

在专业教学实践中应灵活运用传统和现代多种教学方法及组织形式，在专业技能课程中使用行动导向的教学方法，同时注重借鉴和创新，做到知识过脑技术过手，提高教学质量和学习效率。理论教学方面，内容上依据岗位任职资格要求选取，方法上以情境教学法、案例教学法、启发式教学法、互动式教学法为主，突出课堂教学职业化的特点。根据具体教学内容，实行任务驱动式的项目化教学，让学生以小组形式充分发挥集体智慧，整合利用各种资源完成项目要求的课业，增强学生学习获得感，提升学生学习积极性。

### （五）学习评价

建立以航空服务技能考核为主线的开放式、全过程的评价与考核体系，更好地调动学生自主学习的积极性，全面掌握学生的学习动态，总结和发展教师与学生在教、学两个环节中的经验和问题，制定以体现职业能力为核心的课程考核、评价标准。

#### 1. 坚持能力本位的评价方式

在考核过程中要坚持体现学生的能力，以能力强弱来衡量学生成绩的高低。

#### 2. 采用开放式的考核方法

##### （1）考核方式开放式



积极开展考核模式的改革，采用任务式、调研、操作等多种考核方式，考核重点由原来的知识记忆向知识运用转变，由单纯理论考核向理论实践一体化考核转变。

#### （2）考核人员开放式

由校内专业教师与企业兼职教师、航空业内专家共同组成的专业建设委员会合作制定课程考核与评价体系，并由专业教师与企业兼职教师共同参与课程教学、考核、评价的全过程，实行学校教师、企业专家共同参与的多元化考核评价标准。

### 3. 建立全过程化的考核机制

#### （1）考核时间的全过程化

坚持从始至终全过程进行考核。在学期学习过程中，每一阶段都对学生进行阶段性考核，考核时间从始到终，以加强对学生自主学习的引导。

#### （2）考核地点的全过程化，

采用校内实训、校外实习相结合的考核方式进一步加大校企合作联合培养学生的力度，增大实习课程比例，校外实习场所相结合的考核方式。

## （六）质量管理

1. 学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

III类专业：144学分，其中必修课90学分，选修课24学分，实践教学30学分。

在校期间应考取空中乘务专业学生所要求的英语等级证书，四川省计算机等级考试 I 级或全国计算机等级考试（NCRE）I 级B合格证书（每个证书可折算公选课2学分）；考取不少于1种技能证书或职（执）业资格证书：1+X民航乘务服务职业技能等级证书、全国普

通话二级甲等证书、急救证、机动车驾驶证C2. 每个证书可折算公选课2学分，最多不超过4学分）。

## 十、培养方案修订说明

### （一）人才需求调查情况

中国民航业已进入需求的高速增长期，伴随着民航事业的迅猛发展，我国民航人才的需求规模也开始同步扩大。“十四五”规划指出：2020到2030年民航净增就业岗位50万—70万个。中国被认为是民航业中发展最快的国家，到2021年中国将至少需要新增40000多名空乘服务人员的工作岗位，民航空乘服务人员队伍将超过25多万人，规模将是目前的5倍，空中乘务专业人才需求扩大：中国目前正处于‘民航大国’向‘民航强国’的伟大转变过程中，航空公司运量的增长、机场吞吐量的扩容、民营航空公司的进入，这些都带来了对人才的需求，空乘、运输与管理、安检、机修等专业的服务人员均处于紧缺的状态。这些都为本专业的发展开辟了广阔的空间与就业保障。

### （二）社会岗位需求分析

国民经济的发展速度直接影响着民航的发展，我国要大力开发中西部地区、内陆地区，前景广阔。从经济规律看，航空业发展速度是经济发展速度的1.5—2倍。到本世纪中叶，我国的经济发展将保持增长。居民收入的影响。从统计资料看，当人均GNP值超过1000美元时，居民开始大批自费旅行，选择更多的是空中的交通，目前是不到800美元。在珠江三角洲、长江三角洲经济发达地区，人均GNP超过1500美元的地区，自费旅行选择空中交通的比例已经上升到15%以上。在发达国家自费旅行中选择空中交通的比例占50%以上。随着国民收入的增加，人们出行选择乘坐飞机将成为正常的选择而不是一种奢侈。

### （三）培养方案修订思路 and 特色

#### 1. 修订思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，按照全国教育大会部署，落实立德树人根本任务，坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，健全德技并修、工学结合育人机制，构建德智体美劳全面发展的人才培养体系，突出职业教育的类型特点，深化产教融合、校企合作，加强基础理论知识和实践能力。

#### 2. 修订特色

加快培养复合型技术技能人才。坚持标准引领，确保科学规范。以职业教育国家教学标准为基本遵循，贯彻落实党和国家在课程设置、教学内容等方面的基本要求，强化专业人才培养方案的科学性、适应性和可操作性，加强职业能力的培养；坚持遵循规律，体现

培养特色。遵循职业教育、技术技能人才成长和学生身心发展规律，处理好公共基础课程与专业课程、理论教学与实践教学、学历证书与各类职业培训证书之间的关系，

## 十一、其它

### （一）辅修专业

民航运输服务专业、高铁乘务专业、旅游管理专业、工商企业管理专业。

### （二）办学依托

在校内实训与校外实习相结合方面，充分利用航空企业资源，按照“合作共建”的原则，我们开展了与北京首都国际机场、上海浦东国际机场、广州白云国际机场、成都双流国际机场、深圳宝安国际机场等大型机场及中国国际航空公司、东方航空公司、四川航空公司、海南航空公司、南方航空公司等航空公司的合作，保证学生的顶岗实习与对口就业。建立就业实践基地，使教学与实训紧密结合，为学生提供实践平台，使实习和就业有机结合，增加学生的社会经验，提升其航空服务岗位适应能力。校企双方立足于专业特色，结合行业需要，举办由航空企业、学校共同参与的“川科蓝天之梦”专业技能大赛。以巩固航空服务专业知识、提高礼仪素养及专业技能为宗旨，以利于引起学生对学用结合的高度重视。通过竞赛加强与航空企业的联系与协作，定期交流，相互促进，共同发展，形成校企良性互动，为毕业生优质就业打下坚实的基础。

### （三）简要说明

本专业人才培养方案由四川科技职业学院与翔鹏公司、京德航空共同拟订，并经过科学论证，本专业人才培养方案是在符合国家教育部、省教育厅相关文件规定及校《关于修订高职高专专业学分制人才培养方案的原则意见》的要求下，由二级学院院长和专业负责人牵头，组织广大师生在用人单位调查和充分论证的基础上形成初稿。由二级学院院长召集本学院教学指导小组初审，学校教学工作指导委员会复审，在全校范围公示后，报主管校长批准执行。

### （四）可以对口接纳的中职专业

航空服务 旅游管理 导游服务

### （五）可以对口报考的本科专业

航空服务艺术与管理、旅游管理、交通运输 文化产业管理

## 十二、附录:实践能力培养路线图（本图状仅供参考）

