**《生产运作管理》课程教案**

第1次课，２学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第一章 现代生产运转管理概论 |
| 教学目的 | 了解组织及其基本职能、生产运作战略内容，掌握生产运作管理人员所需技能，企业生产系统，服务业的特点，泰勒及科学管理理论贡献。福特3S革新建议，现代生产与运作管理特征，清洁生产和清洁生产审核。了解生产概念，掌握生产运作管理人员所需技能 |
| 重点与难点 | 理解组织三项基本职能：生产、理财、营销， |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍组织及其基本职能，然后以自主创业为话题，引导学生以小组形式进行创业思维的想象，假定开设某家公司、业务，需要进行哪些活动。  介绍生产的概念，并结合财务管理相关基础知识来介绍组织的基本职能，归纳总结组织的类型：制造企业、服务企业。 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么是组织？组织的基本职能是什么？什么叫生产？ |
| 授课要点 | 1. 生产的基本概念 2. 生产运作管理的历史演进 3. 生产运作战略 |
| 课外作业 | 搜集资料，分析阿里巴巴集团业务，回答阿里巴巴属于什么类型组织。 |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾前期所学管理学、现代企业管理相关知识 |  |  |  |
| ２5分钟  （授课提纲） | 第一节 生产运作基本概念  一、组织及其职能  １.组织：具有特定目标和功能的，社会化的生产要素集合体。  ２.组织职能：生产、理财、营销  二、生产  １.生产：生产就是制造出产品和提供服务的过程  ２.举例介绍制造企业类型  ３.生产的过程：投入、转化、产出过程  ４.举例：大学、服装厂  三、服务企业  １.世界经济发展历史：前工业社会、工业社会、后工业社会三阶段  ２.服务业主要在后工业社会产生，主要介绍服务型企业  四、生产运作管理  生产运作管理内容：生产运作战略、生产运作计划、生产运作组织、生产运作控制 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| ２5分钟  （授课提纲） | 第二节 生产运作管理发展历程  一、传统管理阶段  1.亚当·斯密，古典管理理论  2.埃尔·惠特尼：零部件标准化和质量管理  3.查尔斯·巴贝奇：劳动分工  二、科学管理  1.泰勒：科学管理  2.福特：大量生产方式  三、行为科学  1.梅奥：霍桑实验及结论  四、管理科学  1.哈里斯：库存管理的数学模型  五、现代管理阶段  1.生产运作面临的挑战  现代生产与运作管理主要特征  六、节能减排与清洁生产  1.节能减排  2.清洁生产 |  |  |  |
| ２5分钟  （授课提纲） | 第三节 生产运作战略  一、三种市场竞争战略  1.成本领先  2.独具一格  3.集中一点  二、生产运作的战略内容  1.自制或购买  2.低成本和大批量  3.多品种和小批量  4.告知了  5.混合策略 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第2次课，２学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第二章 生产过程组织 |
| 教学目的 | 了解生产和服务设施选址主要影响因素、厂区布置、仓库布置、办公室布置等，掌握工序的概念及重要性，产品生产过程的概念、生产过程的构成，生产类型的几种划分及不同生产类型对企业管理的影响，掌握合理组织生产过程要求，车间平面布置中两种专业化形式的特点和优缺点，以及零件在工序间移动三种方式概念及计算。 |
| 重点与难点 | 第三节 生产过程的空间组织  第四节 生产过程的时间组织 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍生产过程、生产概念，采用案例法讲授空间组织、时间组织 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫生产？什么叫生产组织？ |
| 授课要点 | 1. 生产过程及其构成 2. 生产类型划分 3. 生产过程空间组织 4. 生产过程时间组织 |
| 课外作业 | 搜集资料，分析阿里巴巴集团业务，回答阿里巴巴属于什么类型组织。 |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第一章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第一节 生产过程及其构成  一、生产过程的概念  生产过程就是投入、转换、产出的关系。  二、生产过程的构成  1.生产技术准备过程  2.基本生产过程  3.辅助生产过程  4.生产服务过程   1. 生产阶段和工序   1.工艺阶段：准备、加工、装配  2.工序：个或一组工人，在同一工作地对同一劳动对象进行加工的生产环节  四、合理组织生产过程的基本要求  １. 生产过程连续性  ２. 生产过程比例性  ３. 生产过程均衡性  ４. 生产过程适应性  ５. 生产过程准时性 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第二节 生产类型划分  一、生产类型划分标准  １. 以生产技术特性为标准：加工装配、流程式生产  ２. 以产品所具有的市场特性为标准：订货式、存货式  ３. 以生产任务重复程度和工作地专业化程度：大量、单件、成批  二、不同生产类型对企业管理的影响  三、提高多品种小批量生产类型效率的途径  １. 减少零件变化  推行：系列化、零部件标准化、通用化  ２. 提高生产系统柔性 |  |  |  |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第三节 生产过程空间组织  一、选址主要影响因素  1.经济因素  2.其他因素  二、厂区布置  1.生产单位的组成  2.厂区平面布置原则  3.厂区平面布置设计方法  三、车间平面布置  1.工业专业化形式  2.对象专业化形式  3.综合形式  四、仓库布置  1.各种物品所需货区面积相同  2.各种物品所需货区面积不同  五、办公室布置  1.传统封闭式  2.开放式  3.活动中心  4.远程办公 |  |  |  |
| 15分钟  （授课提纲） | 第四节 生产过程时间组织  一、生产过程时间组织概念  要求各个生产单位之间、各工序之间在时间上紧密衔接起来，缩短生产周期。  二、零件在工序间的移动方式  1.顺序移动  2.平行移动  3.平行顺序移动  4.选择移动方式应考虑因素 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第3次课，２学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第三章 流水线、成组技术、柔性制造系统 |
| 教学目的 | 了解流水线分类、成组技术的背景、柔性制造系统的概念，掌握流水线生产特点，流水线组织主要问题，自动线组织有点，成组技术的定义，成组技术主要内容。熟练掌握流水线节拍和工序同期化。柔性制造系统组成。 |
| 重点与难点 | 第一节 流水线节拍  第二节 成组技术 |
| 教学设计  概述 | 通过图片的方式介绍流水线、成组技术、柔性制造系统 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫节拍？什么叫成组技术？ |
| 授课要点 | 1. 流水线生产 2. 成组技术 3. 柔性制造系统 |
| 课外作业 | 搜集资料，流水线作业的图片。 |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第二章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| ２5分钟  （授课提纲） | 第一节 流水线生产  一、流水线概述  1.流水线生产特点  2.流水线生产条件  3.流水线分类  二、流水线组织主要问题  1.流水线节拍  2.工序同期化  3.合理配备流水线工人  4.确定流水线节拍性质和运输工具选择  三、流水线生产发展前景  1.改变流水线形式  2.自动线组织 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| ２5分钟  （授课提纲） | 第二节 成组技术  一、成组技术概述  1.成组技术：以零件结构和工艺相似性为基础，合理组织生产技术准备工作和产品生产过程的方法  2.成组技术在多品种、中小批量生产中应用  二、成组技术的主要内容  1.零件分组  2.零件组编码  3.改进工艺设计  4.建立成组生产单位  5.组织生产  6.推广应用 |  |  |  |
| ２5分钟  （授课提纲） | 第三节 柔性制造系统  一、柔性制造系统  1.概念：由计算机控制的以数控机床和加工中心为基础适应多品种中小批量生产的自动化制造系统  2.柔性制造系统的组成  3.采用FMS的经济效益 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第4次课，２学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第四章 研究、发展与企业新产品 |
| 教学目的 | 了解技术创新概念及技术创新动态过程，新产品的概念和开发的重要性，新产品开发的方式。掌握研发的分类和特征，二次创新的含义及动态模型，企业核心竞争力，新产品开发程序的一般步骤，流程性材料的开发及程序，新产品试制和鉴定。熟练掌握新产品设计程序和内容，生产工艺准备的主要内容。 |
| 重点与难点 | 第三节 新产品设计 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍研发、技术创新概念，采用案例法讲授新产品设计 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫技术创新？ |
| 授课要点 | 1. 研究、发展与技术创新管理 2. 企业新产品 3. 新产品设计 4. 生产技术准备 |
| 课外作业 | 搜集资料，小米手机的研发历程。 |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第三章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第一节 研究、发展与技术创新管理  一、研究与发展的分类和特征  1.研究是针对某个主题的科学知识进行大量、系统、反复探索，通过对事物现象周密调查与反复思索而揭示事物本质。  2.分类：基础研究、应用研究、技术开发研究  二、技术创新及其动态模型  1.技术创新概念：为了满足社会需要而对现有知识新的综合，是新技术第一次商业性应用，也是科学直接转化为生产力的阶段。  2.技术创新动态模型  3.二次创新及动态模型 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第二节 企业新产品  一、新产品概念和开发重要性  1.新产品：本企业新生产的或过去生产的产品不具备这些使用功能和性能的产品  2.新产品开发重要性  3.核心竞争力：特定企业个性发展中的产物，变现形式多样，始终融于企业研究开发、设计、制造、销售、服务等各方面的职能部门，体现企业有形资源与无形资源的有机结合。  二、新产品开发方式  1.独立开发  2.合作开发  3.技术引进  4.自行开发与技术引进相结合  三、新产品开发程序  1.一般步骤：  （1）构思计划期  （2）新产品方案评估与选择期  （3）新产品设计开发期  （4）生产技术准备期  （5）商业性投产和市场营销  2.流程性材料开发及程序  3.新产品开发程序主要类型 |  |  |  |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第三节 新产品设计  一、新产品设计基本经济规律  二、新产品设计方法和基本要求  三、新产品设计程序和内容  1.编制设计任务书  2.技术设计  3.工作图设计 |  |  |  |
| 15分钟  （授课提纲） | 第四节 生产技术准备  一、生产技术准备概述  1.概念：是企业开发和设计新产品、改造和整顿老产品、采用新技术和改变生产组织时所进行的一系列生产技术准备工作。  2.生产技术准备工作的任务  二、生产工艺准备  1.产品图样工艺分析和审查  2.制定工艺方案  3.制定工艺文件  4.工艺装备的设计和制造  三、新产品试制与鉴定  1.样品试制和鉴定  2.小批狮子和鉴定  3.新产品试销  4.成批或大量生产前的调整 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第5次课，3学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第五章 工作研究和工作设计 |
| 教学目的 | 了解工业工程的概念和内容，劳动定额概述，掌握工作研究的内容和步骤，程序设计、操作分析、动作分析、工作设计的概念和主要内容。熟练掌握作业测定、工时消耗分类、时间定额。 |
| 重点与难点 | 第三节 劳动定额  第四节 工作设计 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍工作研究和工作设计，用实际案例介绍劳动定额 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫工作设计？ |
| 授课要点 | 1. 工业工程概述 2. 工作研究 3. 劳动定额 4. 工作设计 |
| 课外作业 | 搜集资料，劳动定额与人力资源管理关系 |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第四章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第一节 工业工程概述  一、工业工程概念  1.工业工程：对人员、物料、设备、能源和信息所组成的集成系统进行设计、改善和设置的一门学科。  2.工业工程的目标和观念  二、工业工程内容  1.工作研究  2.设施规划与设计  3.生产计划与控制  4.工程经济  5.价值工程  6.质量管理与可靠性技术  7.工效学  8.组织行为学  9.管理信息系统  10.现代制造系统 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| 30分钟  （授课提纲） | 第二节 工作研究  一、概述  1.工业工程与工作研究  2.工作研究基本内容  二、程序分析  1.程序分析图表要素符号  2.程序分析图表技术概述  三、操作分析  1.操作基本要求  2.人机程序图  3.联合操作程序图  4.双手操作程序图  四、动作研究  1.动过研究及动素  2.动作的经济原则  五、作业测定  1.定义  2.测定方法 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第三节 劳动定额  一、概述  1.定义  2.表现形式  3.作用  二、工时消耗分流  1.概述  2.术语  三、时间定额组成  1.单件时间定额  2.工序单件核算定额时间 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第四节 工作设计  一、工作设计内容  二、工作设计技术理论  三、工作设计行为理论  1.工作扩大化  2.工作职务轮换  3.工作丰富化  四、团队工作方式  1.概述  2.常见类型 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第6次课，２学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第六章 生产计划管理 |
| 教学目的 | 了解生产能力核定、企业生产计划种类、生产作业控制和生产成本控制，掌握市场经济体制下企业生产计划特点、单件生产类型的生产计划编制步骤、简单产品单件生产类型的生产计划、成批轮番生产类型的生产计划特点。熟练掌握大量生产类型的生产计划特点，提前期法的运用。 |
| 重点与难点 | 第三节 生产计划种类 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍生产计划种类，用案例法讲授本章内容 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 生产计划的种类有哪些？ |
| 授课要点 | 1. 现代企业生产计划概述 2. 企业生产计划种类 3. 生产类型与生产计划体系 4. 生产控制 |
| 课外作业 |  |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第五章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第一节 现代企业生产计划概述  一、现代企业生产计划特点  1.计划的基础  2.计划的注重点  3.计划的中心  4.计划的范围  二、生产能力及核定  1.企业生产能力的概念  2.企业生产能力的核定 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第二节 企业生产计划种类  一、产品出产进度计划  1.年度生产计划  2.阅读生产计划  3.临时生产计划  二、日程计划  三、生产能力计划  1.长期  2.中期  3.短期  四、人员计划  五、材料供应和库存计划  六、作业顺序计划 |  |  |  |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第三节 生产类型与生产计划体系  一、大量生产类型  二、单件生产类型  1.单件生产类型生产计划编制步骤  2.单件生产类型生产计划种类  三、成批生产类型  1.成批轮番生产类型生产计划特点  2.成批生产类型生产计划编制方法 |  |  |  |
| 15分钟  （授课提纲） | 第四节 生产控制  一、生产作业控制  1.含义  2.基本内容  3.基本方法  二、生产成本控制  1.基本程序和方法  2.关键性工作 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第7次课，3学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第七章 从MRP到ERP |
| 教学目的 | 了解从MRP到ERP发展历程，MRP的计算机工作逻辑，ERP概念及发展，掌握MRP基本思想及系统结构，MRP2的基本结构和功能，DRP概念及计算，ERP软件功能模块，熟练掌握MRP编制过程，MRP计算，MRP2如何统一企业经营活动。 |
| 重点与难点 | 第三节 新产品设计 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍MRP/ERP |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫MRP？ |
| 授课要点 | 1. 物料需求计划 2. 制造资源计划 3. 企业资源计划 |
| 课外作业 | 搜集资料，小米手机的研发历程。 |

教学设计与教学内容教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第六章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| 35分钟  （授课提纲） | 第一节 物料需求计划MRP  一、概述  二、物料需求计划  1.MRP基本思想  2.MRP系统  3.MRP输入  4.MRP输出  5.MRP编制的一般方法步骤  6对BOM的讨论  7.MRP计算机工作逻辑  8.MRP计算 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| 40分钟  （授课提纲） | 第二节 制造资源计划  一、从MRP到MRPⅡ  二、MRPⅡ系统的基本结构和功能  1.产品生产大纲  2.主生产计划MPS和粗能力需求计划RCCP  3.物料需求计划MRP和能力需求计划CRP  4.车间作业管理SFC  三、统一企业的生产经营活动  1.营销部  2.生产部  3.采购部  4.财务部  5.技术部  四、案例  五、配送需求计划  1.DRP概述  2.DRP处理逻辑 |  |  |  |
| 35分钟  （授课提纲） | 第三节 企业资源计划  一、ERP概述  二、ERP发展  三、ERP软件的功能模块 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第8次课，3学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第八章 项目管理和网络计划技术 |
| 教学目的 | 了解项目管理概述，项目管理内容，项目可行性研究概念，项目评估，项目决策，项目风险评估和管理。掌握项目管理的基本特点，网络图中几个基本概念和规则，熟练掌握网络时间计算。 |
| 重点与难点 | 第一节 项目管理 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍项目管理、项目决策相关内容 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫项目管理？ |
| 授课要点 | 1. 项目管理 2. 项目可行性研究 3. 网络计划技术 4. 项目风险 |
| 课外作业 |  |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第七章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第一节 项目管理  一、概述  1.定义  2.基本要素  二、基本特点  1.复杂  2.创造性  3.寿命周期  4.需要集权领导和专门建立组织  5.项目负责人很重要  三、项目管理内容  1.范围管理  2.时间管理  3.费用管理  4.质量管理  5.人力资源管理  6.沟通管理  7.风险管理  8.采购管理  9.交接管理 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| 30分钟  （授课提纲） | 第二节 项目可行性研究  一、概述  1.可行性概念  2.作用  3.阶段  二、项目评估  1.含义  2.项目评估与可行性研究区别  3.项目评估内容  4.项目决策 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第三节 网络计划技术  一、网络计划技术概述  1.甘特图  2.起源  二、项目分解  三、基本概念和规则  1.图示符号和名称  2.先行作业和后续作业  3.并行作业  4.相同作业不能同时出现在两个以上地方  5.不能出现环路和中断  6.路线  四、网络时间计算  1.确定各项活动的作业时间  2.终点时间计算  3.工作时间计算  4.时差  5.关键路线 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第四节 项目风险  一、项目风险概述  1.风险  2.项目风险  3.风险分类  二、项目风险评估  1.项目风险识别  2.项目风险估计  3.项目风险评价  三、项目风险管理 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第9-10次课，3学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第九章 质量管理 |
| 教学目的 | 了解质量管理概念，ISO9000族标准概念，质量成本构成，质量检验依据，掌握质量管理发展历史，质量成本曲线图及分析，ISO9000族核心标准，质量管理体系认证的主要实施活动，质量检验计划基本内容，抽样检验方案。熟练掌握全面质量管理概念及特点，PDCA循环，IOS9000族标准理论依据等 |
| 重点与难点 | 第一节 质量管理 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍质量管理，案例法介绍质量管理常用方法 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫质量管理？ |
| 授课要点 | 1. 质量与质量管理 2. ISO9000族标准及质量管理体系认证 3. 质量管理常用工具 4. 质量检验 |
| 课外作业 |  |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第八章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第一节 质量与质量管理  一、质量的概念  1.质量  2.质量定义解释  二、质量管理概念  三、质量管理发展阶段  1.质量检验阶段  2.统计质量管理阶段  3.全面质量管理阶段  四、全面质量管理基本特点  1.全员参加质量管理  2.全过程质量管理  3.全组织、全企业质量管理  4.管理方法和技术是多样的  5.PDCA  五、质量成本  1.概念  2.构成  3.分析 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| 30分钟  （授课提纲） | 第二节 ISO9000族标准及质量管理体系认证  一、ISO9000族标准概述  1.产生和发展  2.市场准入与ISO9000族标准  3.实施ISO9000族标准意义  4.2000版ISO9000族核心标准  二、八项质量管理原则  1.产生及意义  2.原则  三、质量管理体系、认证和质量认证  1.质量管理体系  2.认证和质量认证概述  3.质量管理体系审核与认证 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第三节 质量管理常用工具  一、排列图  1.排列图概念  2.排列图分析法步骤  二、因果图  1.因果图概述  2.因果图应用步骤  三、对策表 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第四节 质量检验  一、质量检验概述  1.概念  2.主要职能  3.分类  二、质量检验计划  1.编制检验流程图  2.合理设置检验站  3.检验用质量特性缺陷严重性分级  4.检验手册  5.检验指导书  三、抽烟检验  1.抽烟检验概述  2.抽样检验方案 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第11-12次课，3学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第十章 物流、库存和供应链管理 |
| 教学目的 | 了解质量管理概念，ISO9000族标准概念，质量成本构成，质量检验依据，掌握质量管理发展历史，质量成本曲线图及分析，ISO9000族核心标准，质量管理体系认证的主要实施活动，质量检验计划基本内容，抽样检验方案。熟练掌握全面质量管理概念及特点，PDCA循环，IOS9000族标准理论依据等 |
| 重点与难点 | 第一节 质量管理 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍质量管理，案例法介绍质量管理常用方法 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫供应链管理？ |
| 授课要点 | 1. 物流管理 2. 库存管理 3. 仓库管理 4. 供应链管理 |
| 课外作业 |  |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第九章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第一节 物流管理  一、物流概念及作用  1.物流定义  2.物流与流通关系  3.物流的增值作用  二、物流的分类  1.按作用分  2.按执行者分  三、企业主要物流工作  1.物流网络设计  2.信息处理  3.运输与配送管理  4.仓储管理  5.装卸搬运、包装与流通加工 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| 30分钟  （授课提纲） | 第二节 库存管理  一、库存管理概述  1.库存概念  2.库存作用  3.库存成本  二、库存控制  1.定量订货模型  2.定期订货模型  三、库存的ABC管理法  1.概述  2.ABC分析法具体过程  四、库存的CVA管理法 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第三节 仓库管理  一、物资验收入库  1.数量、品种、规格的验收  2.质量验收  二、物资保管  1.合理存放  2.妥善保管  三、物资发放  1.出库单据和手续  2.严格执行限额发料制度  3.实行送料制  4.先进先出原则  5.补料审核制度  6.退库和核销制度  四、清仓盘库 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第四节 供应链管理  一、供应链管理概述  1.供应链管理背景  2.供应链  3.供应链管理  二、采购管理  1.采购概念  2.采购方式  3.供应商管理  三、准时化采购  1.准时采购定义  2.准时化采购原理  3.准时化采购优点 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第13次课，２学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第十一章 设备综合管理 |
| 教学目的 | 了解设备及设备管理概念，设备技术性评价和经济性评价，掌握设备合理利用，设备维护和检查，设备寿命，设备更新和技术改造。熟练掌握设备磨损和故障规律，设备维修制度。 |
| 重点与难点 | 第一节 设备维护和检查 |
| 教学设计  概述 | 通过举例的方式介绍设备管理、设备更新等 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫设备管理？ |
| 授课要点 | 1. 设备管理概述 2. 设备的选择与评价 3. 设备的使用、维护和修理 4. 设备的更新与改造 |
| 课外作业 |  |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第十章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第一节 设备管理综述  一、设备及设备管理概念  1.设备及其分类  2.设备管理  二、设备管理发展过程  1.事后修理时期  2.预防维修时期  3.设备综合管理时期  4.企业生产效率管理时期  三、设备综合管理形成和特点  1.设备综合管理形成  2.特点 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第二节 设备的选择与评价  一、设备的技术性评价  1.生产能力  2.可靠性  3.可维修性  4.互换性  5.安全性  6.配套性  7.操作性  8.易安装性  9.节能性  10.对现行组织的影响  11.交货  12.备件供应  13.售后服务  14.法律及环境保护  二、设备的经济性评价  1.设备费用与收益  2.经济性评价方法  3.设备的安装与调试 |  |  |  |
| ２0分钟  （授课提纲） | 第三节 设备使用、维护及修理  一、设备磨损和故障  1.设备磨损  2.设备故障及发生规律  二、设备状态监测与诊断技术  1.设备技术状态  2.设备状态监测的对象及状态监视方法  3.监测费用  三、设备合理使用  1.提高设备的利用制度  2．保证设备工作精度  3.建立健全合理使用设备的规章制度  四、设备的维护和检查  1.设备的维护  2.设备的检查  五、设备修理  1.设备修理类别  2.设备维修制度 |  |  |  |
| 15分钟  （授课提纲） | 第四节 设备更新与改造  一、设备寿命  1.设备的物质寿命  2.设备经济寿命  3.技术寿命  4.折旧寿命  5.设备的役龄  二、设备更新  1.设备更新及方法  2.设备更新决策  三、设备的技术改造  1.意义  2.特点 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第14次课，2学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第十二章 先进生产方式 |
| 教学目的 | 了解准时化生产优越性，大规模定制和产品模块化，敏捷制造的产生。掌握准时化生产的含义；准时生产系统的管理工具，大规模定制的原则，CIM和CIMS的含义和异同，敏捷制造的要素。熟练掌握准时化生产的基本思想。 |
| 重点与难点 | 第一节 准时化生产系统 |
| 教学设计  概述 | 通过案例法教学，讲解准时化生产系统。 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫JIT？ |
| 授课要点 | 1. 准时化生产系统 2. 大规模定制生产 3. 计算机集成制造系统 4. 敏捷制造 |
| 课外作业 |  |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第十一章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| 20分钟  （授课提纲） | 第一节 准时化生产系统JIT  一、汽车工业的一次飞跃  二、准时化生产系统的基本思想  1.摒除一切浪费现象  2.使各种问题和矛盾表面化、公开化  3.努力改善环境，适应管理需要  三、准时生产系统管理工具  1.看板概念  2.实例  四、丰田公司遭遇“召回门”事件 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| 20分钟  （授课提纲） | 第二节 大规模定制生产  一、大规模定制生产与产品模块化  二、大规模定制的原则  1.生产订单，不生产库存  2.用低成本满足多样化  3.获取范围经济效益  4.利用模块开发产品族  5.柔性设计和柔性制造职称产品多样化  6.信息技术是快速响应的基础  7.大规模定制需要“多面手”和知识型工人  8.灵活高效的扁平组织结构提升运作效率  9.依靠供应链增强大规模定制的竞争力  三、大规模定制生产的基本形式  1.顾客的参与在产品设计阶段  2.顾客的参与在产品制造阶段  3.顾客的参与在产品装配阶段  4.顾客的参与在产品销售服务阶段  四、实施大规模定制生产的规划和组织  1.做好产品的模块化设计和优化产品系列  2.全面规划，重组企业的生产经营流程  3.革新企业的组织结构 |  |  |  |
| 20分钟  （授课提纲） | 第三节 计算机集成制造系统  一、CIM和CIMS概念  二、CIMS的功能结构及功能模块  1.CIMS功能结构  2.CIMS的功能模块及作用  三、CIMS集成的内涵  1.系统运行环境集成  2.信息集成  3.应用功能集成  4.技术集成  5.人和组织的集成 |  |  |  |
| 15分钟  （授课提纲） | 第四节 敏捷制造  一、敏捷制造的要素  1.生产技术  2.组织方式  3.管理手段  二、实现敏捷制造的措施  1.将继续教育放在实现敏捷制造的首位  2.建立虚拟企业  3.广泛应用计算机技术和人工智能技术  4.采用敏捷制造方法论  5.绩效测量与评价  6.建立相应标准和法规 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |

第15-16次课，3学时（理论）

|  |  |
| --- | --- |
| 适用专业 | 物流管理 |
| 课 题 | 第十三章 生产现场管理 |
| 教学目的 | 了解生产现场管理特点，要求和方法。掌握现场管理人员的任务、5S活动、定置管理、目视管理的含义、特点、原则以及基本理论。熟练掌握5S活动、定置管理、目视管理的内容、方法和步骤。 |
| 重点与难点 | 第三节 定置管理 |
| 教学设计  概述 | 通过案例法教学，讲解准时化生产系统。 |
| 教学环境及资源要求 | 多媒体教室 |
| 复习提问 | 什么叫JIT？ |
| 授课要点 | 1. 生产现场管理概述 2. 5S活动 3. 定置管理 4. 目视管理 |
| 课外作业 |  |

教学设计与教学内容

| 时间分配 | 教学内容 | 学生活动 | 教师活动 | 实训设备 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5分钟（确认项目） | 回顾第十二章所学生产运作相关知识 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第一节 生产现场管理概述  一、生产现场管理特点  1.生产现场  2.生产现场管理特点  二、现场管理人员及其任务  1.现场管理人员  2.现场管理人员任务  三、生产现场管理的要求和方法  1.生产现场管理的要求  2.优化现场管理的方法 | 思考  讨论 | 讲授 | 无 |
| 30分钟  （授课提纲） | 第二节 5S活动  一、5S活动含义  整理、整顿、清扫、清洁、素养  二、5S活动内容  1.整理  2.整顿  3.清扫  4.清洁  5.素养  三、5S的10条基础  1.高高兴兴持续进行5S  2.5S是日常工作一部分  3.5S是现场改善的入口  4.仅喊5S口号是不行的  5.现场管理、监督者是5S关键人物  6.5S真正的目的是改善工厂的体质  7.培养5S人才  8.5S改善生产现场的宝库  9.5S依靠排除无效来达到降低成本的目的  10.5S基本功能是发现无效和浪费  四、开展5S活动的原则  1.自我管理  2.勤俭办厂  3.持之以恒  五、5S推进法  1.实施计划  2.巡视  3.5S检查表  4.5S时间  5.5S支持体制  6.5S题目  7.5S学习会  8.活用目视管理  六、评定审查表  1.整理  2.整顿  3.清扫  4.清洁  5.素养 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第三节 定置管理  一、定置管理含义  二、定置管理基本理论  1.人与物三种结合状态及经济效益  2.人与物及场所关系  三、开展定置管理步骤  1.进行工艺研究  2.在严格分析基础上提出改善方案  3.对人、物结合的状态分析  4.开展对信息流的分析  5.定置管理设计  6.定置实施  7.定置检查与考核  8.分厂的定置要求 |  |  |  |
| 30分钟  （授课提纲） | 第四节 目视管理  一、目视管理含义和特点  1.目视管理  2.特点  二、目视管理内容  1.规章制度与工作标准公开化  2.生产任务与完成情况图表化  3.与定置管理相结合，实现视觉显示信息的标准化  4.生产作业控制手段形象直观与使用方便化  5.物品的码放和运送的数量标准化  6.现场人员着装的统一化与实行挂牌制度  7.色彩的标准化管理  三、推行目视管理的基本要求  1.统一  2.简约  3.鲜明  4.实用  5.严格  四、目视管理着眼点  1.作业流程  2.置场定位标示  3.作业指导、基准类资料现场揭示  五、目视管理方法  1.如何进行目视管理  2.目视管理导入顺序  3.没有目视管理会发生的问题  4.目视管理产生的效果 |  |  |  |
| １０分钟  （课堂小结） | 回顾本章所学知识点 |  |  |  |